

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la Protección de Datos Personales

CAJA POPULAR LA PROVIDENCIA, S.C. DE. A.P. DE. R. L. DE. C.V. Con domicilio en calle Francisco I. Madero 97, colonia Centro en Comala, Colima. CP. 28450, es responsable del tratamiento de sus datos personales, tal como lo establecen los artículos los artículos 3º fracción XIV, 14, 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

El presente aviso aplica a todas las actividades que realiza Caja Providencia con sus **Aspirantes a Socio, Ahorradores Menores y Socios**.

Finalidad del tratamiento de Datos Personales recabados por la responsable:

Los datos que Caja Popular la Providencia, recaba de sus **Aspirantes a Socios, Ahorradores Menores, Socios**, son referentes a sus **datos generales, patrimoniales y financieros**, con la finalidad de llevar a cabo la relación como Socio para aperturas de cuenta y solicitud de crédito.

Datos Generales

Identificación oficial vigente, CURP, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, teléfono, lugar de nacimiento, correo electrónico, ocupación, empresa donde labora, referencias personales o familiares, estado civil, RFC, género, número de dependientes económicos, huella digital, imágenes, nombre del beneficiario, domicilio, teléfono, nombre de los avales, teléfono y comprobante de domicilio de los avales u obligados solidarios, historial crediticio, asimismo **Caja Providencia cuenta con cámara de videgrabación para cuestiones de seguridad, las grabaciones no se transfieren a excepción de petición realizada por parte de las autoridades competentes.**

La información solicitada sirve como referencia para dar de alta a los socios en nuestra base de datos, dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, reglamentos y políticas, tener un expediente del socio físico y en forma digital, atención a reclamaciones y quejas, emitir estados de cuentas, verificar referencias personales en caso de solicitar crédito, contactarlo como referencia, contactarlo en el supuesto de que haya sido ganador en un sorteo, para las contratación de pólizas de seguros, para fines estadísticos y mercadológicos, así como para realizar cobranza administrativa, extrajudicial y judicial a través de despachos de cobranza o abogados externos contratados por **Caja Providencia**, confirmar, corregir o actualizar su información personal, avalúos y escrituras llevadas a cabo ante el notario público.

Datos Patrimoniales

Son recabados con el objetivo de analizar si el socio o representante legal es candidato para el crédito solicitado, realizando una investigación en cuanto al número de las propiedades, vehículos y maquinarias que estén a nombre del socio o garante.

Datos Financieros

Son manejados para realizar la evaluación de capacidad de pago y análisis del otorgamiento del crédito el cual fue solicitado a **Caja Providencia**, mismo que nos da un margen de recuperación del crédito a otorgar, se recaban ingresos a través de nóminas, declaraciones de ingresos ante el servicio de administración tributaria, situación jurídica, historial crediticio y acreedores.

En observancia a lo citado por el numeral **8º de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares**, para el tratamiento de los datos financieros o patrimoniales se requerirá consentimiento expreso, mismo que se recaba a través de un formato al momento de hacer el trámite para el crédito que el socio solicita a **Caja Providencia**.

Datos Personales Sensibles

De acuerdo al Artículo 3 fracción VI, los datos personales sensibles son: Aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Caja Providencia recaba datos sensibles respecto a salud para la tramitación de las pólizas de seguro que se contratan para llevar a cabo la gestión de crédito solicitado por el socio o representante legal.

En apego a lo dispuesto por el numeral **9º de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares**, se recabará el consentimiento expreso a través de su firma o cualquier mecanismo que se establezca en los registros constituidos para ello.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales

Si Usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatospersonales@cajaprovidencia.com, así como suscribirse al Registro Público de Usuarios de Servicios Financieros (REUS) tal como lo establecido en el artículo 8º de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocación

Para ejercer los derechos de ARCO, a partir del 16 de enero del 2012, Usted podrá solicitar a **Caja Providencia** el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales que hayan sido entregados por Usted o por representante legal a **Caja Providencia**, siempre y cuando esté legalmente sustentada su petición.

El procedimiento para ejercer su derecho (ARCO) Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales es el siguiente:

Se presentará la solicitud vía correo electrónico a la dirección:

protecciondedatospersonales@cajaprovidencia.com en la cual especificará la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.

Domicilio u otro medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud.

Adjuntar a la solicitud alguna identificación vigente, o en su caso documento que acredite la representación legal.

Acreditar la relación que tiene con **Caja Providencia**.

En el supuesto de que los titulares de los datos personales sean menores de edad o persona incapaz, la solicitud la deberá de formular por quien acredite tener la representación legal del menor o de la persona incapaz la cual ha sido emitida por la autoridad competente.

La respuesta a la solicitud se dará de acuerdo a lo establecido por el artículo 32 de La ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que cita como plazo máximo de 20 días hábiles contados desde que se recibió la solicitud para ejercer su derecho (ARCO) Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.









En el supuesto de que resulte procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, tratándose de solicitudes de acceso a

datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

La entrega de los datos personales será gratuita a través de correo electrónico que el titular manifestó en su solicitud, en el caso de que opte por medio deberá de cubrir por lo gastos que se generen.

Transferencia de Datos

Caja Providencia transfiere sus datos personales derivado del servicio que se contrata con terceros, tales como prestadores de servicios, proveedores y aseguradoras para dar cumplimiento con el objetivo de la Sociedad los cuales se detallan:

-  Despachos de Auditores Externos
-  Despachos de Abogados Externos
-  Notarias Públicas
-  Peritos Evaluadores
-  Aseguradoras
-  Proveedores de Servicios de Mantenimiento de Software
-  Prestadores Servicios Profesionales Generales
-  Empresas Públicas o Privadas con las que se realicen convenios de colaboración de los Servicios de Ahorro y Préstamo que ofrece la Sociedad.

Para llevar a cabo esta transferencia no será necesario contar con el consentimiento expreso del titular de los datos, de acuerdo a lo citado por el artículo 37, fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

En otro orden de ideas, los datos proporcionados por los socios, representantes legales, beneficiarios, avales u obligados solidarios, referencias personales o familiares no serán transmitidos bajo ninguna circunstancia salvo los casos señalados con anterioridad y que algunos de los supuestos mencionados en el numeral 37 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares sufrieran alguna modificación.

Datos Personales a través de la Página Web

Caja Providencia, a través de su página de Internet cuenta con un apartado de Bolsa de Trabajo en el cual se llenan algunos datos personales, se adjunta documentación referente a INE, currículum, solicitud de empleo y comprobante de domicilio, los datos recabados son exclusivamente para el área de Recursos Humanos y no son transferibles, su información se maneja de manera confidencial.

Redes Sociales

Caja Providencia, tiene estricta confidencialidad en la información de datos personales que los usuarios envíen a través de nuestras redes sociales, tal es el caso de Facebook en la cual se tiene mayor fluencia, por lo cual los usuarios de esta red social expresan vía inbox alguna sugerencia, duda o comentario respecto a los servicios que **Caja Providencia** ofrece.

Uso de Imágenes

Caja Providencia con la finalidad de transparentar sus promociones o sorteos, así como para realizar promoción de sus productos solicita al titular de las imágenes su consentimiento expreso a través de los formatos que la **Sociedad** utiliza.

Por lo tanto, el titular autoriza que **Caja Providencia** pueda reproducir, transmitir y retransmitir su imagen en las campañas de promoción que realice por medios impresos y digitales, ya sea con fotografías, imágenes, videos y demás material publicitario que se requiera y por el tiempo que se considere necesario.

Caja providencia en ningún caso utilizará sus imágenes para comercializarlas ni hará un uso distinto a lo establecido en el formato que Usted firma con la Sociedad.

Protección de Datos Personales

En relación a sus Datos Personales **Caja Providencia** los conservará por tiempo indefinido, o en su caso en lo que estipula la Ley en diferentes medios tanto físicos o tecnológicos con la mayor seguridad requerida. En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 19 de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares los Datos Personales se protegerán de manera administrativa, técnica y Física con el fin de evitar su deterioro, pérdida o uso indebido, destrucción, alteración y además el uso no autorizado de los mismos.

Contacto y Atención

En el supuesto de tener alguna duda respecto al presente Aviso de Privacidad ponemos a su disposición el correo electrónico protecciondedatospersonales@cajaprovidencia.com, y nuestro servicio a través del teléfono 800 322 7000, así como el domicilio ubicado en la calle Francisco I. Madero 97 colonia centro, Comala, Colima, en días y horas hábiles.

Modificación en el presente Aviso de Privacidad

Caja Providencia se reserva el derecho a realizar las modificaciones a este Aviso de Privacidad, con el fin de actualizarlo o adecuarlo conforme a las reformas que sufra la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para esto se comunicará a través de la página de internet <http://www.cajaprovidencia.com> u otros medios de difusión tales como carteles en sucursales, redes sociales, avisos en pantallas y/o trípticos.

Caja Providencia recomienda a los titulares de los Datos Personales revisar con regularidad el contenido de este Aviso de Privacidad.

Última Actualización 30 de Septiembre de 2020